

**Отчет**  
**о работе комиссии родителей**  
**по контролю за организацией питания (бракеражной комиссии)**  
**в столовой МОБУ «Муринская средняя общеобразовательная школа №3»**

г.Мурино

05.11.2022г.

**Члены бракеражной комиссии:**

1. Николаева М.В. 10А
2. Точевых В.П. 5В
3. Чуприк Г.А. 2А
4. Бендрик А.Н. 1А
5. Гусева М.А. 1Б
6. Петренко Е.А. 2А
7. Кузьменкова О.Н. 10Б
8. Сенченко-Исправникова О.П. 1Б

**Период проведения комиссии:** ежедневно с 08:00 – до 16:00, в период с 17.10.2022г. - по 21.10.2022г.

**Отбор членов комиссии.** В комиссию вошли все желающие родители. Информацию распространить по классам просили родительские комитеты классов.

**Метод проведения комиссии:** наблюдение, фотофиксация, заполнение ежедневных отчетов, оценивание критериев по 5-бальной шкале.

**Предисловие.**

Организатор питания был выбран в результате тендерных процедур. Двухнедельное цикличное меню для обучающихся единое по всему Всеволожскому району, согласовано со школами, утверждено организатором питания и размещено на сайте школы в разделе «Питание» <https://murino3.ru/food/pitanie/>.

**1. Качество комплексных обедов - бесплатного питания для начальной школы.** Мнения родителей по поводу качества бесплатных комплексных обедов разделились.

Комментарий одного родителя: *«Питание вполне приемлемое. На первое - был вермишелевый суп, горячий, бульон прозрачный, вермишель не переварена. И вид, и вкус - хорошие. Дети ели с удовольствием, говорили, что вкусно, некоторые брали добавку. На второе был плов, я бы назвала это просто рис с морковкой, так как в нем не было мяса, но на вкус и вид тоже очень вкусно. Дети ели с удовольствием. Порции не маленькие. Многие дети не могут съесть и первое и второе, съедают одно из блюд».*

Комментарий второго родителя: *«Комплексный обед для начальной школы очень скудный, неполноценный. Совсем нет мяса! Суп практически без гущи, практически один бульон. Совсем нет овощей и фруктов! Компот сильно разбавлен водой. Сухофруктами практически не пахнет. Дети едят в основном макароны с сыром (на второе) и все! А это одни углеводы, а не полноценный приём пищи. Нет ценности в такой еде! Как итог: лучше отменить такие обеды и сделать за минимальную стоимость хотя бы какой-то нормальный приём пищи, с добавлением мяса, овощей, фруктов, выпечки»*

Комментарий третьего родителя: *«Блюда выглядят аппетитно, попробовала обед - котлета с макаронами. Вкусно!».*

На завтрак предоставляется кондитерское изделие и молоко (по просьбе родителей вместо молока предлагается на выбор чай).

Фотографии бесплатных комплексных обедов для начальной школы представлены ниже.



**Комментарий администрации школы:**

Двухнедельное цикличное меню для обучающихся единое по всему Всеволожскому району, согласовано со школой и утверждено организатором питания. Школа не может вносить изменения на свое усмотрение. Фрукты в этом меню не предусмотрены. Мяса в некоторые дни нет: например, в какой-то из дней представлены макароны с сыром и т.п. Блюда готовятся на основании технико-технологических карт (там же расписана калорийность и т.п.). Согласно этой карте, например, мясо для плова перемолено в фарш. По просьбе родителей дополнительно к молоку предлагается на выбор чай или другой напиток (на завтрак или полдник). Выдача пакетов молока в этом году отменена по всей Ленинградской области.



## **2. Качество буфета и продаваемых горячих блюд.**

Все родители были едины в положительном оценивании выбора и качества продаваемых горячих блюд.

Комментарий одного родителя: *«Ассортимент горячего достаточно большой в столовой, есть мясные блюда, котлеты, шашлычок, гарниры и пр. Вкусные, питательные. Это радует».*

Комментарий другого родителя: *«Платное меню вполне разнообразно, выглядит аппетитно, на вкус не пробовала, но поговорила с ребятами, которые кушали, говорят, что выбор всегда разнообразный и достаточно вкусно. Сказали, что иногда бывает немного пресновато (мало соли). Но в целом – довольны».*

Нарекания получило только отсутствие выпечки в буфете. Родители предложили нанять пекаря и дополнительных сотрудников на раздачу.

Варианты горячих блюд представлены ниже.



**Комментарий администрации школы.** Школа предоставляет помещение (школьный пищеблок) и все необходимое оборудование для организации питания обучающихся, а всё остальное обеспечивает стороннее предприятие – организатор питания: предоставляет штат сотрудников, необходимый инвентарь, посуду, продукты и т.п. На вакансию пекаря пытаются найти сотрудника все, включая администрацию школы и родителей, но пока с такой маленькой заявленной зарплатой и графиком работы с 05:00 – это не простая задача. То же самое касается и устройства в штат других сотрудников столовой или установки заработной платы.

### **3. Работа сотрудников столовой.**

Все родители единогласно похвалили работу сотрудников столовой и чистоту.

Комментарии родителей:

*«В целом спасибо за гостеприимство школьной столовой, накормили, все рассказали, показали! В столовой чисто, убираются хорошо. Организация подачи комплексных обедов быстрая».*

*«Чисто, убирают быстро и со столов, и с пола. Формируют обед на столах максимально под перемену, сильно еда не успевает остыть. Накрывают быстро, в столовой чисто, нет неприятных запахов».*

*«Сотрудники очень доброжелательны, в столовой чисто, уютно, после каждого посещения детей моют полы, протирают столы, стулья».*

*«Приветливая заведующая столовой Алла Станиславовна. Очень трепетно относится к своему делу. Старается, чтобы и качество пищи и обслуживание было на достойном уровне»*

### **4. График работы столовой и расписание продажи горячих обедов и продукции буфета**

График посещения школьной столовой в 2022-2023 уч.году

| Время посещения | Класс   |
|-----------------|---|
| <b>1 смена</b>  |   |
| 08:40 – 08:55   | 1 класс (завтрак)                               |
| 09:35 – 09:45   | 4 класс (завтрак)                               |
| 10:00 – 10:20   | Начальная школа 2 смена (ГПД, кружки)           |
| 10:25 – 10:35   | 7 класс (платно/бесплатно)                      |
| 11:05 – 11:35   | 1 класс (обед)                                  |
| 11:15 – 11:35   | 5,8 классы (платно/бесплатно)                   |
| 12:15 – 12:30   | 4 класс (обед)<br>9-11 класс (платно/бесплатно) |
| 13:00 – 13:20   | Начальная школа 1, 2 смена (ГПД, кружки)        |
| 13:10 – 13:30   | 5 – 11 класс (платно/бесплатно)                 |
| <b>2 смена</b>  |   |
| 14:10 – 14:25   | 3 класс (обед)                                  |
| 15:05 – 15:20   | 2 класс (обед)<br>6 класс (платно/бесплатно)    |
| 16:00 – 16:10   | 3 класс (завтрак/полдник)                       |
| 16:10 – 16:30   | Начальная школа 1 (ГПД, кружки)                 |
| 16:50 – 17:00   | 2 класс (завтрак/полдник)                       |

Продажа платных горячих блюд и продукции буфета производится согласно графику посещения школьной столовой (график размещен на сайте школы во вкладке «Питание»). Этот график был внедрен в связи с большой загруженностью столовой, для упорядочения очередей и избежания хаоса (комиссия по питанию, проведенная родителями несколько лет назад указала на такие факты, внедрение этого графика позволило справиться с этими проблемами в заданных условиях работы столовой).

Родители из последней комиссии уже отмечают отсутствие очередей (а точнее – упорядоченность в обслуживании), но одновременно жалуются на сложность покупки платных обедов детям начальной школы (например, если они не хотят кушать бесплатный комплексный обед).

Из предложений родителей: взять в штат пекаря и еще одного сотрудника на раздачу, объединить завтраки и обеды в один прием пищи, добавить другие перемены для покупки платного горячего питания.

**Комментарий администрации школы.** Вопрос замены двухразового бесплатного питания (завтрак и обед, обед и полдник) для начальной школы одним приемом пищи был рассмотрен в прошлом учебном году. Результаты анкетирования родителей показали, что значительная часть родительской общественности категорически против такого объединения. Администрация школы посчитала неправильным пренебречь этими голосами и был сохранен график двухразового бесплатного питания. Именно такой режим двухразового питания и реализован во всех школах Всеволожского района на сегодняшний день. Если Управляющий совет внесет предложение повторного рассмотрения вопроса объединения приема пищи в один, это можно реализовать, предварительно заручившись поддержкой абсолютного большинства родителей (законных представителей) обучающихся. В условиях перегруженности столовой (напоминаем, что фактическая численность обучающихся в 2 раза превышает проектную численность) большинство перемен заняты под питание начальной школы. Для старшекласников тоже нужно найти способ их накормить (для них питание не менее важное, занятия очень продолжительны по времени). Поэтому в перемены, где кушает начальная школа бесплатно, первыми и в буфете, и на раздаче горячих блюд обслуживают старшекласников по расписанию и только после них – младшекласников (кто закреплен в эту перемену по графику). Четкое расписание для покупки платного питания или продукции из буфета (какие классы покупают - в какие перемены) будет соблюдаться. Такая перегруженная столовая в условиях двух смен не может работать иначе (это приведет к сбоям). Администрация школы прислушивается к просьбам родителей и в новом учебном году уже два раза меняла расписание питания в столовой. Если ребенок нуждается в специальных условиях организации питания, этот вопрос необходимо решать в индивидуальном порядке через классных руководителей. Для уменьшения очередей и ускорения продажи платных блюд в прошлом году была проведена большая работа с поставщиком и внедрены карты оплаты по питанию. Про устройство в штат пекаря и иных сотрудников – указано в пункте №2 Отчета.

## **5. Предложения, выводы.**

### **Предложения от родителей:**

- Добавить крупные ценники на платные блюда,
- Улучшить организацию дежурных в каждом классе начальной школы для ускорения накрытия столов (в целом, еда подается горячей. Остывает она только при опоздании какого-либо класса в столовую или из-за нерациональной расстановки тарелок на столе),
- Организовать более рациональную расстановку тарелок: порцию под каждого ребенка. На сегодняшний день, супы в одном месте, вторые блюда – в другом. Расстановка тарелок самими учениками происходит хаотично, и многие проливают еду, не успев донести до своего места.
- Добавить перемены для покупки платных блюд,
- Объединить два приема пищи в один (насытить и улучшить этот комплексный обед),
- Поставить в столовой микроволновку (СВЧ) для самостоятельного разогрева еды,
- Разрешить детям перекусывать в классе,
- Добавить салфетки на столы,
- Закупить тарелки с двойным дном (эффект термоса),
- Добавить в штат столовой сотрудников (пекаря, кассира, раздатчика),
- Выяснить по различию меню школ Всеволожского района с другими районами Ленинградской области,

**Выводы:** Большинство из предложений родителей выходит за рамки компетенции школьного руководства (меню и количество приемов пищи – утверждается не школой, сотрудники столовой не в штате школы и школа не имеет статей целевого финансирования для покупки чего-либо в столовую и т.п.). Помимо нашего родительского контроля, школьную столовую бесконечно проверяет огромное количество инстанций и компетентных органов (от плановых проверок до внезапных: там проверяют и соблюдение СанПинов, и соблюдение технологических карт, меню, калорий, объема и т.п., и иных предписаний Роспотребнадзора). В 139,8 рублей, выделяемых государством поставщику по питанию на завтрак и обед, входят все затраты: продукты, з/п сотрудников, посуда, инвентарь, доставка продуктов и пр. Звучали предложения родителей «Заменить тарелки на тарелки с двойным дном»: посуду предоставляет поставщик питания, это очень серьезные финансовые вложения, на которые поставщик не пойдет. Школа закупить посуду на свои средства не может - это нецелевое расходование бюджетных средств. То же самое касается вопроса принятия в штат дополнительного персонала столовой или поднятия последним зарплаты.

Различие меню школ Всеволожского района с другими районами Ленинградской области, как обнаружили родители, не освобождает школу от работы с утвержденным меню, школа на это не может повлиять.

Родители из бракеражной комиссии предложили объединить завтрак и обед в один прием пищи путем голосования (ту же вафельку с завтрака прибавить к обеду). Из-за двухразового питания (а точнее, вафли и напиток на завтрак или полдник) страдает вся школа, установлено жесткое расписание питания в столовой (многие дети не успевают купить платное питание), увеличены перемены и т.п. Тем более, большая часть детей живет вблизи школы. Директор разъяснил: рассмотрение вопроса об объединении двух приемов пищи в один необходимо начинать с повторного анкетирования родителей.

Проблема маленьких ценников прорабатывается: большие ценники заказаны поставщику по питанию (они должны быть особого образца, с печатью и необходимой информацией). Временный вариант решения проблемы – размещена крупная меловая доска, на которой указывают стоимость того или иного блюда меню.

Установка микроволновки в школьной столовой запрещена. Поэтому сейчас микроволновка только в помещении приготовления пищи. Согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20: **ДОПУСКАЕТСЯ** использование микроволновки для разогрева пищи детьми-аллергиками (при наличии медицинской справки), нуждающимся в диетическом питании, которое не может предоставить школа. Только таким детям будет разогреваться еда в микроволновке сотрудниками столовой.

Еда в классе не допустима, потому что нужно отделять помещения для учебы и принятия пищи, это не гигиенично, противоречит санитарным нормам и нарушает дисциплину и порядок.

Дежурство по накрытию столов и рациональная расстановка блюд на столе – будут проработаны администрацией школы.

Администрация школы благодарит родителей за проведение комиссии по школьному питанию и приложит все усилия для улучшения организации процесса питания, результативного сотрудничества с поставщиком по питанию по воплощению вышеизложенных предложений от родителей, рассмотрит возможность объединения двух приемов пищи в один.