



ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОЕКТА «СЛОВО ПОБЕДИТЕЛЯ. БЛОКАДА»

2021 год

1. О проекте

Международный проект «Слово Победителя. Блокада» посвящен 80-летию начала блокады Ленинграда и направлен на сохранение исторической памяти и повышение уровня знаний жителей России и других стран о подвиге жителей и освободителей Ленинграда.

К 8 сентября 2021 года в рамках проекта Волонтеры Победы создадут самый большой электронный архив семейных документов, связанных с блокадой Ленинграда, где будут собраны различные материалы о ветеранах: фотографии, видеовоспоминания, письма, личные трогательные истории, которые, в данный момент, нельзя найти в архивных документах.

Сроки реализации проекта:

27 января - 8 сентября 2021 года

Задачи проекта:

- Набор и обучение волонтеров;
- Оказание адресной помощи лицам, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» и знаком «Жителю блокадного Ленинграда», проживающим в России и за рубежом;
- Создание электронного семейного архива воспоминаний о блокаде Ленинграда на портале заботаоветеранах.рф;
- Синхронизация проекта «Слово Победителя. Блокада» с интернет порталом о жителях и защитниках Ленинграда «Книга памяти Блокадного Ленинграда» и порталом «Медаль за оборону Ленинграда»;
- Вовлечение граждан в изучение истории семьи.

Целевые группы проекта:

Данный проект направлен на оказание помощи и сбор данных для формирования семейного архива двух категорий ветеранов: · лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда» (**Приложение № 1** – справка о медали);

- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (**Приложение № 2** - справка о знаке).

Организаторы проекта:

· Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы»; · Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга; · «Фонд поддержки национальных проектов», при информационной поддержке Архивного комитета Санкт-Петербурга

2. Статистика

По данным Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на территории России проживает 82 383 ветерана, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда». В **Приложении № 3** вы найдете данные по количеству ветеранов в каждом регионе. Количество лиц, награжденных медалью «За оборону Ленинграда» не сведено в единый список, данные предоставляет непосредственно регион.

Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и медалью «За оборону Ленинграда», проживают и в других странах. В рамках проекта мы также посетим этим ветеранов, благодаря включению в проект команды международного представительства Волонтеров Победы.

3. Партнеры проекта

На инициативу Волонтеров Победы объединить усилия в год 80-летия начала блокады откликнулись такие крупные архивные порталы, как «Медаль «За оборону Ленинграда» и «Книга Памяти блокадного Ленинграда». Эти порталы помогут нашим волонтерам предоставить людям различные инструменты для поиска информации об их близких, которые были блокадниками, и о тех, кто защищал город.

Портал «Медаль «За оборону Ленинграда»

<https://medal.spbarchives.ru/>

На данном портале вы можете найти архивные документы о своих близких и других защитниках города, награжденных медалью «За оборону Ленинграда». Медаль была учреждена Указом Президиума Верховного Совета СССР от 22 декабря 1942 года. Ею награждались активные участники героической обороны города на Неве – все те, кто, несмотря на голод и холод, обстрелы и бомбежки, стоял у станка, гасил зажигательные бомбы, выхаживал раненых, рыл окопы, поддерживал городское хозяйство, учил и заботился о детях, одерживая тем самым свою личную победу в битве за Ленинград.

На данный момент в базу внесены данные на **171 835** из более 600 тысяч награжденных медалью гражданских лиц.

Портал «Книга Памяти блокадного Ленинграда»

[\(<http://blockade.spb.ru>\)](http://blockade.spb.ru)

Данный масштабный проект реализован в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 04.03.2020 № Пр-433, п. 4, и объединяет большинство имеющихся источников информации о жителях и защитниках блокадного Ленинграда в период Великой Отечественной войны в одну точку доступа.

Общий объем банка данных насчитывает около 9 миллионов записей и ссылок на документы об уроженцах, жителях и защитниках Ленинграда. Основа проекта «Книги Памяти блокадного Ленинграда» – материалы и документы портала «Память Народа» Министерства обороны Российской Федерации, документы об эвакуации Архивного комитета г. Санкт Петербурга, документы и данные из различных учреждений и архивов, в том числе семейных архивов потомков Героев-блокадников.

Совместная работа с партнёрами

В своих социальных сетях вы уже сейчас можете поделиться историями о своих героях-защитниках, которые были награждены медалью «За оборону Ленинграда» или знаком «Жителю блокадного Ленинграда». Укажите хештеги #СловоПобедителя и #МедальМоейПамяти и ваша история будет добавлена на все партнёрские ресурсы!

Алгоритм работы с волонтерами:

1. На данный момент создано одно федеральное мероприятие, на которое регистрируются все желающие стать волонтерами проекта (свое мероприятие создавать не требуется!);

<https://волонтерыпобеды.рф/lk/mgr/events/id/5317>

2. Непосредственное формирование волонтерских команд. Рекомендованное количество человек, которые посещают ветерана, - 3 (видеоператор/фотограф, интервьюер, волонтер, который собирает архивные семейные документы). Крайне важно, чтобы в каждой команде, по возможности, были волонтеры, которые владеют навыками фото- и видеосъемки.

3. Далее руководитель с волонтерскими командами должен обзвонить ветеранов (скрипт разговора и памятка при обзвоне - **Приложение №4**), получить устное согласие на видеосъемку или посещение для сбора архивных семейных документов и составить график. Важно: если волонтеру нет 18 лет или он первый раз идет к ветерану, то с ним обязательно должен быть наставник во избежание возникновения внештатных ситуаций.

4. Контроль собранных материалов, видеозаписей воспоминаний. Крайне важно сохранить все полученные биографии,

семейные архивные документы до момента загрузки их на сайт. Снятые видеоролики требуют легкого монтажа и хранения в определенном месте также до загрузки на сайт.

5. Работа со СМИ, популяризация проекта в социальных сетях.

6. Подача ежемесячного отчета федеральному руководителю по установленной форме (в онлайн формате).

4. Набор волонтеров

Как стать волонтером проекта «Слово Победителя. Блокада»

1. Зарегистрироваться на мероприятие <https://волонтерыпобеды.рф/lk/mgr/events/id/5317> через личный кабинет на сайте волонтерыпобеды.рф;

2. Пройти обучение по проекту «Слово Победителя. Блокада» на Skill Cup;

3. Заполнить соглашение о неразглашении персональных данных, полученных в ходе проекта, – **Приложение № 5**

5. Функции волонтеров

В рамках проекта «Слово Победителя. Блокада» есть три основные задачи для волонтеров:

1. Адресная помощь ветеранам (лицам, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» и знаком «Жителю блокадного Ленинграда»). Виды помощи:

- оказать необходимую социально-бытовую помощь: уборку в доме, прогулку, покупку продуктов, лекарств, предметов быта, чистку снега во дворе и т.д.
- сопровождать на мероприятия/в поликлинику/магазин;
- организовать встречу с родственниками/однополчанами через видеосвязь;
- поздравить с праздничными датами и юбилеями (23 февраля, 8 мая, 9 мая и т.д.), организовать концерт под балконом или посетить лично.

2. Запись видеовоспоминаний ветеранов.

К сожалению, с каждым годом, наши Герои уходят от нас. Совсем скоро мы не сможем поговорить с ними лично, узнать о тех событиях из первых уст. Именно поэтому мы хотим успеть записать как можно больше видеовоспоминаний и бережно сохранить их, чтобы потом передать следующим поколениям.

Уже сейчас эти воспоминания смогут помочь в организации памятных мероприятий и уроков Победы. Для родных ветерана эти ролики станут очень ценным материалом, который будет храниться в их семейных архивах.

Важно! Для того чтобы принять участие в данном направлении, необходимо пройти специализированное обучение (Особенности проведения интервью и Особенности фото и видеосъемки) на мобильной платформе Волонтеров Победы.

Все видеовоспоминания, после получения согласия ветерана (**Приложение № 6**) или его родных, будут загружаться на сайт - заботаоветеранах.рф - и будут находиться в открытом доступе. Именно вы можете помочь сохранить историю!

3. Сбор архивных семейных документов ветеранов.

Не все ветераны будут готовы записать видеоинтервью. Все мы люди и кто-то не любит камеру, кто-то публичных выступлений, но это не значит, что мы не сможем сохранить историю об этом человеке. За чашкой чая вы сможете пообщаться с ветераном, узнать о нем много интересного и, самое главное, записать аудиовоспоминания. Сделать это можно с помощью диктофона (обязательно предупредив заранее того, кого вы записываете!) или записав от руки. Также в рамках такой встречи вы можете получить от ветерана его семейные архивные документы: ценные фотографии, личные письма, а возможно даже какие-то уникальные вещи. Не нужно забирать это у ветерана из дома, чтобы сделать копии. Уже сейчас на всех мобильных устройствах есть возможность установить программу и сделать скан прямо на месте! Обязательно пользуйтесь этой возможностью!

Все собранные материалы, после получения согласия ветерана или его родных, вы сможете загрузить на сайт заботаоветеранах.рф, где будет создана отдельная страница, посвященная проекту! Сайт заработает в начале апреля, и вы сможете первыми наполнить его самыми важными и ценными документами!

Благодаря партнерам, о которых мы писали раньше, эти данные будут доступны на разных порталах, а, следовательно, это поможет сохранить историю!

6. Особенности проведения интервью*

ВАЖНО! Мы убедительно просим вас отправлять к ветеранам волонтеров, которые имеют антитела. Также крайне важно предупредить всех волонтеров, что если они чувствуют себя плохо, то посещать ветеранов категорически запрещено!

Что необходимо сделать перед интервью и куда обратиться?

Все посещения ветеранов должны быть под контролем руководителя проекта в районе. Не допускается самостоятельное посещение ветеранов лицами, не достигшими 18 лет. В таком случае посещение происходит вместе с наставником. При первом посещении ветерана волонтером также рекомендуется это сделать совместно с наставником. Перед посещением ветерана для взятия интервью каждый волонтер должен подписать соглашение о неразглашении персональных данных, полученных в ходе реализации проекта (**Приложение №5**). После проведения интервью согласие на публикацию данных в открытых источниках подписывает ветеран или его представители (**Приложение №6**).

Рекомендации для проведения интервью.

1. Сделайте контрольный звонок ветерану за день до планируемой встречи с целью её подтверждения.
2. Заранее подготовьте перечень вопросов для интервьюирования ветерана (рекомендуемое количество вопросов за интервью от 3 до 5). Отметьте для себя ключевые моменты, которые должны быть рассказаны и затронуты.
3. Сделайте звонок в день встречи. Уточните у ветерана, сможет ли он встретиться с вами.
4. Приходите вовремя! Старайтесь не опаздывать на встречу в назначенное время.
5. При взятии интервью у ветерана мы рекомендуем вести письменную запись воспоминаний, а также фотосъемку.
6. Относитесь к ветерану как к своим бабушке или дедушке, с которыми вы ведете интересную беседу. Если есть возможность, ознакомьтесь заранее с биографией ветерана.
7. Не задавайте вопросы строго по списку и только в той формулировке, как они у вас записаны: постройте общение в виде диалога. Подбирайте следующий вопрос в зависимости от того, о чем ветеран ранее говорил, разбавляйте беседу своими комментариями.

Не должно возникнуть ощущения, что вы пришли лишь задать вопросы, снять и уйти. Проявляйте свой интерес.

8. Если ветеран нервничает, запинается, боится камеры, в начале поговорите с ним: объясните, что он может не обращать на нее внимания и просто разговаривать с вами. Если он запнется или запутается, также ничего страшного: ролик будет монтироваться, и такие моменты вы просто уберете.

9. Если ветеран начинает сильно волноваться из-за какой-то темы, ему сложно говорить о чем-то, постарайтесь его успокоить. Покажите свою заботу и участие. Если ветеран не может продолжать беседу на эту тему, переходите на другую тему: здоровье героев превыше всего.

10. Если есть какие-то документы, фотографии, материалы, которые ветеран может показать, попросите его их продемонстрировать. Они могут дополнить информацию, которую вы услышали от героя.

11. Если ветеран погрузился в воспоминания и не останавливается, не перебивайте его: лучше в ходе монтажа оставить самые важные и интересные фрагменты, чем проявить неуважение к его памяти.

12. Помните, что ветеранам сложно долгое время много разговаривать. Особенно в такой стрессовой ситуации, как видеосъемка. Контролируйте время беседы: оно не должно выходить за час. Однако, если ветеран проявляет интерес к продолжению и чувствует себя хорошо, можно немного увеличить это время. Но аккуратнее: некоторым ветеранам просто неудобно показать, что они устали и больше не хотят говорить.

13. В отдельном текстовом документе зафиксируйте ФИО ветерана, год и место рождения и призыва (если оно есть).

14. В конце интервью обязательно поблагодарите ветерана. Дайте понять, насколько эта беседа была важна для вас и интересна.

Рекомендуемый перечень вопросов для интервью:

Общие вопросы в начале:

- ФИО ветерана, год и место рождения, год и место призыва (если участник сражений) (обязательный вопрос);
- Расскажите о своей семье и том, как вы жили до блокады? Где вы родились? Какой была ваша семья? Чем занимались? Где учились?
- Как вы узнали о войне? Что чувствовали в этот момент? **Вопросы для лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»**

- Когда началась блокада, что с вами было? Что вы думали в этот момент?
- Что вы помните из блокады? Как жили тогда город, вы и ваша семья? · Какое воспоминание из блокады является для вас самым сильным? · Что было самым страшным в блокаде?
- Как вы помогали городу и его жителям в том, чтобы пережить блокаду?
- Когда блокаду прорвали, что вы делали в этот момент? Что почувствовали?
- Вся ли ваша семья пережила блокаду? Чем занимались члены вашей семьи в эти страшные дни?
- Вы уехали из города или остались в нем?
- Как вы узнали о том, что блокада окончательно снята? Что в этот момент думали и чувствовали?

Общие вопросы в конце:

- Что думали Вы о будущей Победе?
- Что Вы думали о врагах?
- Сопереживали ли Вы советским солдатам?
- Ваше пожелание подрастающему поколению.

****Дополнительная информация по данному блоку представлена в мобильном обучении Волонтеров Победы на платформе Skill Cup***

7. Особенности фото и видеосъемки*

Истории жителей блокадного Ленинграда и участников за оборону Ленинграда являются неотъемлемой частью истории нашей страны. События блокадного Ленинграда стали одной из самых страшных страниц Великой Отечественной войны. Воспоминания будут собираться в отдельный архив на портале заботаоветеранах.рф и публиковаться в социальных сетях Движения и на официальном канале YouTube Волонтеров Победы.

Данные видеоролики будут использоваться для показа волонтерам, участникам исторических квестов, уроков Победы и просто молодому поколению.

Инструкция по видео- и фотосъемке интервью:

- Видеоролики могут быть сняты в помещении студии, дома или на улице (на улице при условии, что съемка будет происходить в местах описываемых событий). Съемку на улице стоит

проводить в тени или в пасмурную погоду.

- Если вы записываете интервью в помещении, то человека нужно поставить лицом к окну, а не спиной. Это поможет лучше осветить лицо. Если вы нарушите это правило, то либо лицо будет темным, а фон нормальным, либо, наоборот, лицо будет нормальным, но вместо окна будет белое пятно. Если использовать солнечный свет невозможно, применяйте искусственный, который не допустит искажения цвета («желтых» лиц).
- Фон места съемки должен перекликаться с темой проекта либо быть нейтральным, в кадр не должны попадать лишние предметы и детали.
- При записи видео очень важно качество записи звука, поэтому постарайтесь максимально исключить посторонние шумы. Используйте микрофон или петличку.
- Следует держать камеру прямо (обязательно использовать штатив, со специально предназначенным держателем для камеры). Нестабильность изображения, дрожание, нежелательные рывки и частые повороты - одни из самых главных проблем при видеосъемке, при которых теряется качество изображения. Зачастую такой материал считается браком.
- При возможности используйте несколько камер. Это позволит получить несколько ракурсов, которые можно будет использовать при монтаже. При одновременной съемке с основной камерой дополнительная позволит подметить детали.
- При съемках интервью лицо всегда следует снимать в анфас, а не в профиль (в кадре должны быть видны оба глаза). То есть говорящий должен располагаться вполборота и немного правее от центра кадра. В кадр должны попадать голова и плечи, причем не «в обрез». Если ветеран смотрит влево, направьте камеру чуть левее – такие кадры будут смотреться лучше.
- При съемке интервью отвечающий на вопросы смотрит на того, с кем разговаривает (не в камеру), а берущий интервью стоит рядом с объективом камеры и, важно, не должен попадать в кадр.
- Формат записи: .mov или .mp4, 24, 25 или 29,97 кадров в секунду.

Разрешение видео: 16:9 (количество пикселей: 1920x1080). Формат видео: горизонтальный.

- Продолжительность одного видеоролика: 3-5 минут. Но с одной встречи с ветераном можно сделать несколько видеороликов. · Видеоинтервью не требуют серьезной обработки, однако для того, чтобы ролики можно было использовать на мероприятиях, лучше добавить несколько элементов: плашки на видео, которые содержат ФИО ветерана, дублируют основные моменты речи, фотографии тех событий, о которых рассказывает ветеран (если это уместно) и т.д. · По возможности попросите ветерана надеть форму и награды (если они есть).
- Перед записью интервью ветерана необходимо подписать согласие на использование фото- и видеоматериалов (**Приложение № 6**).

Рекомендация: если вы сможете наладить контакты с фотостудиями, которые есть в ваших регионах/странах, будет хорошо пригласить ветеранов на съемку именно туда, так как это позволит сделать более качественные кадры для роликов.

По данной ссылке вы можете посмотреть пример видеоролика, подготовленного в рамках проекта «Слово Победителя» - https://www.youtube.com/watch?v=bqb9jDwqkaE&list=PLK__7v3yncbyTyzGIWze14Ey0xWTbnPcw&index=539

***Дополнительная информация по данному блоку представлена в мобильном обучении Волонтеров Победы на платформе Skill Cup**

8. Особенности сбора архивных семейных документов ветеранов*
Наше движение уже несколько лет занимается сбором информации и созданием электронного архива о ветеранах Великой Отечественной войны для того, чтобы сохранить память об этих великих подвигах и передать подрастающим поколениям. Проект «Слово Победителя. Блокада» позволит усилить данную работу с лицами, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и медалью «За оборону Ленинграда».

Если у вас нет возможности записать видеоинтервью с ветераном, вы можете собрать архивные семейные документы, которые впоследствии будут размещены на странице проекта на сайте заботаоветеранах.рф.

Для удобства сбора архивных данных просим обращаться к анкете, которая адаптирована под данные сайта (**Приложение № 7**). Также просим перед посещением ветеранов установить себе на мобильный телефон программу для сканирования документов. Это позволит вам сделать копии, не забирая документы из дома ветерана.

****Дополнительная информация по данному блоку представлена в мобильном обучении Волонтеров Победы на платформе Skill Cup***

9. Участие граждан в проекте

В проекте «Слово Победителя. Блокада» могут принять участие не только волонтеры, но и все желающие, а также можно успешно совместить несколько направлений. Итак, как еще можно поучаствовать в проекте, если у вас нет возможности стать волонтером?

1. Пройти курсы по восстановлению истории семьи.

В рамках данного проекта можно будет пройти специализированные курсы, которые помогут найти информацию об истории своей семьи в целом и жителях блокадного Ленинграда в частности. Следите за новостями на нашем официальном сайте волонтерыпобеды.рф и за проектом «Моя история» в группе <https://vk.com/vsezapobedu>.

Также будет организована возможность обратиться за помощью к волонтерам для оказания помощи по восстановлению истории семьи.

2. Опубликовать свои семейные истории.

Если у граждан есть родственники, которые были в блокадном Ленинграде, но не сохранились документы, то они могут самостоятельно рассказать историю своего Героя в социальных сетях, добавив хештеги #СловоПобедителя #МедальМоейПамяти.

Также, в апреле, появится возможность самостоятельно внести семейные архивы своих родных на сайт заботаоветеранах.рф. После получения согласия о публикации данных и проведения модерации, они будут доступны всем желающим.

3. Создать ролик для социальных сетей.

Для всех, кто увлекается видеосъемкой на телефон или камеру, есть возможность создать свой социальный ролик для социальных сетей, посвященный блокаде Ленинграда. Рассказать о судьбе Героя, о буднях блокадного Ленинграда в формате коротких роликов можно,

опубликовав работу на личных страницах или на ресурсах региональных отделений Волонтеров Победы, указав хештег #СловоПобедителяБлокада.

Приложение №1

Справка о медали «За оборону Ленинграда»

Медаль «За оборону Ленинграда» была учреждена Указом Президиума Верховного Совета СССР от 22 декабря 1942 года. Ею награждались активные участники героической обороны города на Неве — все те, кто, несмотря на голод и холод, обстрелы и бомбежки, стоял у станка, гасил зажигательные бомбы, выхаживал раненых, рыл окопы, поддерживал городское хозяйство, учил и заботился о детях, одерживая тем самым свою личную победу в битве за Ленинград.

Вручение медалей производилось от имени Президиума Верховного Совета СССР на основании документов, удостоверяющих фактическое участие в обороне Ленинграда, выдаваемых командирами частей, начальниками военно-лечебных заведений и соответствующими областными и городскими Советами депутатов трудящихся.

Внешний вид медали

Материал

Медаль «За оборону Ленинграда» – из латуни, имеет форму правильного круга диаметром 32 мм.

Изображение

Автор утвержденного рисунка медали

«За оборону Ленинграда» - художник

Москалев Н. И. На лицевой стороне медали, на фоне виднеющегося очертания здания Адмиралтейства, изображена группа красноармейцев, краснофлотцев, рабочих и работниц с винтовками наперевес. В верхней части медали - пятиконечная звездочка и надпись по краю медали: «ЗА ОБОРОНУ ЛЕНИНГРАДА». Медаль окаймлена выпуклым бортиком. На оборотной стороне медали надпись: «ЗА НАШУ СОВЕТСКУЮ РОДИНУ». Над надписью изображены серп и молот. Все надписи и изображения - выпуклые.

Лента

Медаль при помощи ушка и кольца соединяется с пятиугольной колодкой, обтянутой шелковой муаровой лентой. С момента учреждения 22 декабря 1942 года и до принятия Указа от 19 июня



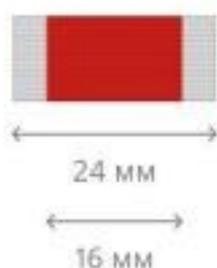
Лицевая сторона

Резерс

1943 года «Об утверждении образцов и описания лент к орденам и медалям СССР и правил ношения орденов, медалей, орденских лент и знаков отличия» – медаль носилась на колодке с красной муаровой лентой с серебристыми

полосками по краям. Ширина ленты 24 мм, ширина красной полосы 16 мм и серебристых полосок по 4 мм. После 19 июня 1943 года расцветка ленты медали изменилась - оливкового цвета с продольной зеленой полоской посередине. Ширина ленты 24 мм, ширина полоски – 2 мм.

1-й вариант ленты



Итоговый вариант



Изготовление медали Монетным двором

Поскольку с началом войны Ленинградский Монетный двор был эвакуирован в Краснокамск Молотовской области, где был открыт Краснокамский Монетный двор, - первоначально вопрос о чеканке медали «За оборону Ленинграда» в осажденном Ленинграде не поднимался. Но городские власти совместно с военным командованием вскоре пришли к выводу, что такая акция сыграет высокую мобилизующую роль среди защитников и жителей блокадного Ленинграда. Временно исполняющий обязанности управляющего - уполномоченный Гознака Г. В. Васильев разработал подробное материально-техническое обоснование возможности чеканки медали в Ленинграде. 5 февраля 1943 года был издан приказ Наркомата финансов СССР № В-45, в соответствии с которым изготовление медали «За оборону Ленинграда» было поручено Ленинградскому Монетному двору. На основании этого приказа городские власти приняли решение об обеспечении завода всем необходимым для выполнения важного государственного заказа. Только в марте – апреле 1943 года на Монетный двор было принято 349 человек для приведения в порядок производственных помещений. Работников на завод направляли в основном хлебозаводы и столовые, где были, согласно официальным документам, «наиболее сильные кадры рабочих в городе».

Работы по чеканке медали начались в марте 1943 г. Уже в апреле

выпущена первая партия, а 3 июня 1943 года в Смольном состоялось первое награждение медалью «За оборону Ленинграда». Первым награжденным медалью стал член Военного совета Ленинградского фронта генерал-лейтенант А. А. Жданов. Всего в тот день было вручено 143 медали, среди награжденных были Л. А. Говоров, А. А. Кузнецов, А. А. Бубнов, О. Ф. Берггольц, ученик школы № 239 Юрий Артюхин и другие. Все награжденные получали удостоверения установленного образца, имеющие номера. Всего за период с марта по 31 декабря 1943 года было изготовлено 2 млн. 200 тыс. медалей.

Приложение №2

Справка о Знаке «Жителю блокадного Ленинграда»

Знак «Жителю блокадного Ленинграда» вручался проживавшим не менее 4-х месяцев в Ленинграде в период блокады (с 8 сентября 1941 года по 27 января 1944 года) детям до семи лет, школьникам, учащимся школ ФЗО, ремесленных училищ и техникумов, студентам и другим гражданам, не награжденным медалью «За оборону Ленинграда».

Описание знака «Жителю блокадного Ленинграда»

Знак «Жителю блокадного Ленинграда» изготовлен из латуни в форме круга диаметром 27 мм. На лицевой стороне на фоне силуэта Адмиралтейства изображено разорванное кольцо с плоскостью, символизирующей прорыв блокады. На плоскости надпись: 900 дней - 900 ночей. В верхней части Знака - языки пламени, в нижней - лавровая ветвь.

На оборотной стороне Знак имеет бортик. В верхней части изображение серпа и молота, в центре надпись: «Жителю блокадного Ленинграда».

При помощи ушка и звена Знак соединяется с прямоугольной колодкой, покрытой эмалью оливкового цвета с зеленой полоской посередине.

Все надписи и изображения выпуклые.



**Сведения о лицах, награжденных знаком
«Жителю блокадного Ленинграда» в регионах РФ***

**Данные на декабрь 2020 года*

Центральный федеральный округ		
1.	Белгородская область	45
2.	Брянская область	49
3.	Владимирская область	104
4.	Воронежская область	86
5.	Ивановская область	67
6.	Калужская область	75
7.	Костромская область	108
8.	Курская область	33
9.	Липецкая область	49
10.	Московская область	827
11.	Орловская область	20
12.	Рязанская область	94
13.	Смоленская область	63
14.	Тамбовская область	50
15.	Тверская область	274
16.	Тульская область	76
17.	Ярославская область	310
18.	г. Москва	2117
Северо-Западный федеральный округ		
19.	Республика Карелия	368
20.	Республика Коми	39

21.	Архангельская область	143
22.	Вологодская область	176
23.	Калининградская область	204
24.	Ленинградская область	3605
25.	Мурманская область	117
26.	Новгородская область	244
27.	Псковская область	242
28.	г. Санкт-Петербург	68408
29.	Ненецкий АО	2
Южный федеральный округ		
30.	Республика Адыгея	21
31.	Республика Калмыкия	3
32.	Республика Крым	123
33.	Краснодарский край	325
34.	Астраханская область	21
35.	Волгоградская область	106
36.	Ростовская область	183
37.	г. Севастополь	86
Северо-Кавказский федеральный округ		
38.	Республика Дагестан	8
39.	Республика Ингушетия	2
40.	Кабардино-Балкарская Республика	11

41.	Карачаево-Черкесская Республика	14
42.	Республика Северная Осетия-Алания	12
43.	Чеченская Республика	2
44.	Ставропольский край	96
Приволжский федеральный округ		
45.	Республика Башкортостан	86
46.	Республика Марий Эл	18
47.	Республика Мордовия	21
48.	Республика Татарстан	138
49.	Удмуртская Республика	41
50.	Чувашская Республика	29
51.	Пермский край	113
52.	Кировская область	51
53.	Нижегородская область	227
54.	Оренбургская область	49
55.	Пензенская область	57
56.	Самарская область	219
57.	Саратовская область	143
58.	Ульяновская область	55
Уральский федеральный округ		
59.	Курганская область	20
60.	Свердловская область	272

61.	Тюменская область	79
62.	Челябинская область	218
63.	Ханты-Мансийский АО	47
64.	Ямало-Ненецкий АО	15
Сибирский федеральный округ		
65.	Республика Алтай	2

66.	Республика Тыва	2
67.	Республика Хакасия	25
68.	Алтайский край	179
69.	Красноярский край	239
70.	Иркутская область	123
71.	Кемеровская область	177
72.	Новосибирская область	257
73.	Омская область	153
74.	Томская область	45
Дальневосточный федеральный округ		
75.	Республика Бурятия	12
76.	Республика Саха (Якутия)	27
77.	Забайкальский край	12
78.	Камчатский край	27
79.	Приморский край	104
80.	Хабаровский край	46
81.	Амурская область	10

82.	Магаданская область	11
83.	Сахалинская область	27
84.	Еврейская АО	6
85.	Чукотский АО	2

Приложение №4

Скрипт для волонтера при обзвоне ветеранов

Добрый день, [**Имя Отчество ветерана**]. Меня зовут [**Ваше Имя**] я Волонтер Победы. Нам ваши контакты дали из ветеранской организации или органов социальной защиты (*Если вы знаете конкретного ФИО конкретного человека, можно сказать его ветерану*) В год 80-летия начала блокады Ленинграда Движение Волонтеры Победы запустили Всероссийский проект «Слово Победителя. Блокада», который направлен на сохранение исторической памяти о блокаде.

И я со своей командой хотел бы записать Ваше воспоминание о блокаде, подскажите как Вы на это смотрите?

· Если ветеран соглашается, продолжаете разговор [**Имя Отчество ветерана**] подскажите, когда удобно принять нас в гости? Договариваетесь о дате и времени встречи.

· Если ветеран отказывается, заканчиваете разговор и благодарите за уделённое время [**Имя Отчество ветерана**] спасибо за уделённое время, желаю Вам здоровья, если Вам необходима помощь волонтеров, запишите мой номер телефона для связи и называйте контактный номер телефона Регионального штаба или свой.

Памятка телефонного разговора с ветераном.

Важно помнить: когда вы говорите по телефону с ветераном, он не видит вас. Ваша визитная карточка — речь. Она формирует впечатление о вас и об организации.

Предлагаем ознакомиться с некоторыми правилами телефонного разговора:

1. В начале разговора обязательно нужно представиться.

Первое правило делового телефонного этикета - обязательное приветствие. После приветствия обязательно представьтесь ветерану, назовите вашу организацию.

Вот как это звучит: «Добрый день, Иван Иванович, меня зовут Руслан, я Волонтер Победы!».

2. Обращаться вежливо, по имени и отчеству.

Вежливое ведение беседы - второе правило делового телефонного этикета. Необходимо вести беседу с ветераном очень вежливо и уважительно, представьте, что вы разговариваете со своей бабушкой или своим дедушкой.

3. Позвонив, спросите, может ли ветеран говорить с вами. У

каждого человека есть свои дела, ветеран может быть занят и ему может быть неудобно разговаривать. Другими словами, когда мы ему позвонили, то вероятность того, что мы оторвали его от дел, очень высока. Представившись, не переходите сразу к делу, сначала поинтересуйтесь, может ли ветеран разговаривать с вами. Задавая этот вопрос, мы показываем собеседнику, что воспитаны, и что ценим его время.

Есть два способа использования данной рекомендации:

Представиться + спросить о возможности уделить время + назвать цель звонка.

Представиться + назвать цель звонка + спросить о возможности уделить время.

4. Не звонить рано утром и поздно вечером.

Осуществлять телефонные звонки ветеранам нужно с 10.00 до 19.00. Не нужно звонить рано утром или поздно вечером, они могут спать или уже отдыхать и готовиться ко сну.

5. Иметь возможность сделать заметку.

Всегда будьте готовы записать что-либо. Наличие бумаги для записей и ручки/карандаша.

6. Старайтесь не использовать сложные обороты в речи.

Говорите проще. По телефону ветерану может быть очень сложно вас понять

7. Если связь оборвалась.

Если при беседе с ветераном оборвалась связь, то необходимо перезвонить.

8. Не перебивайте.

Ветераны очень любят общаться и рассказывать различные истории из своей жизни, поэтому при разговоре с ветераном не перебивайте его, внимательно выслушайте его до конца.

9. Заканчивая разговор, обязательно попрощайтесь.

В конце беседы, прежде чем положить трубку, вежливо попрощайтесь с ветераном.

График посещения ветеранов.

Для того, чтобы не забыть о ветеране, предлагаем составлять **график посещения ветеранов**, чтобы контролировать и координировать наши посещения, внимание и заботу к ветерану.

График посещения ветеранов в рамках проекта «Слово Победителя. Блокада»				
№	ФИО ветерана	Дата посещения	Время посещения	Комментарий
1				
2				
3				
4				
5				

**СОГЛАШЕНИЕ
О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

г. _____ " ____ " _____ г.

Ленинградское Региональное отделение Всероссийского общественного движения «ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ», именуемое в дальнейшем "Сторона 1", в лице Председателя регионального штаба Гавриловой Д.Д., действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданина РФ _____, именуемого в дальнейшем "Сторона 2", а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Термины, употребляемые в Соглашении:

1.1. **Конфиденциальная информация** - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные, персональные данные работников, иных лиц, к данным которых у Стороны-1 имеется доступ на законных основаниях, и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим конфиденциальности.

1.2. **Доступ к конфиденциальной информации** - это получение разрешения от Стороны-1 на работу (обработку) с конфиденциальной информацией с учетом целей и поставленных перед Стороной-2 задач.

1.3. **Разглашение конфиденциальной информации** - действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

2. Целью предоставления доступа к конфиденциальной информации, участие в Международном проекте «Слово Победителя. Блокада».

3. Перечень информации, составляющей конфиденциальную информацию (в том числе, но не ограничиваясь), персональные данные участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

4. Перечень лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации, и (или) лиц, которым такая информация может быть предоставлена или передана, - волонтер ВОД «ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ»;

Конфиденциальная информация должна всегда оставаться собственностью Стороны-1 и без ее предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться Стороной-2.

На всех разрешенных копиях конфиденциальной информации всегда должны быть указания на их конфиденциальность.

5. Сторона-2, при получении конфиденциальной информации, обязуется:

- сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;

- использовать эту информацию только в оговоренных в Соглашении целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения Стороны-1;

- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения Стороны-1, кроме как в случаях, когда эта информация была или стала общеизвестной из источника, отличного от Стороны-2; была на законных основаниях известна Стороне-2 до ее получения от Стороны-1; должна быть раскрыта Стороной-2 по принуждению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. В случае передачи конфиденциальной информации в органы или учреждения государственной власти по принуждению Сторона-2 обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить Сторону-1 о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

7. При нарушении Стороной-2 оговоренных в Соглашении обязательств Сторона-1

вправе потребовать у виновной Стороны возмещения прямого документально подтвержденного ущерба, понесенного Стороной-1 вследствие этого нарушения.

8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Соглашением, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. При невозможности урегулирования споров путем переговоров в разумные сроки такие споры, по требованию любой из сторон, передаются для окончательного разрешения в суд г. Москвы.

9. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Сторона-1

Сторона-2

**Ленинградское Региональное отделение
Всероссийского общественного движения
«ВОЛОНТЁРЫ ПОБЕДЫ»**

ИНН: 4705074390

Юридический адрес: 188371,
Ленинградская область, Гатчинский район,
деревня Луйсковицы, дом 100

ОГРН: 1174700000860

Р/сч: 40703810703500000384

К/сч: 30101810810845250000999

БИК: 044525999

ФИО, дата рождения _____

Паспорт гражданина РФ: серия, № , выдан _____

Адрес регистрации: _____

ИНН: _____

СНИЛС: _____

Председатель регионального штаба

_____/Гаврилова Д.Д./

_____/_____/

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных
данных", зарегистрирован _____ по адресу: _____

_____, документ, удостоверяющий личность:

_____, (наименование документа, N, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его
органе) (Законный представитель субъекта персональных
данных): _____

_____, (фамилия, имя, отчество представителя субъекта персональных данных)
зарегистрирован _____ по адресу:

_____, документ, удостоверяющий
личность: _____

_____, (наименование документа, N, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его
органе) Доверенность от "___" _____ г. N _____ (или реквизиты иного документа,
подтверждающего полномочия представителя) в целях **формирования
информационной базы ветеранов на платформе заботаоветеранах.рф** даю
Всероссийскому общественному движению «ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ», находящемуся по
адресу: 101000, г.Москва, ул.Мясницкая, д.46, стр.1 (далее - Оператор), – согласие на
обработку моих персональных данных (на любое действие (операцию) или совокупность
действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств
автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая
сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,
изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,
доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), а
именно: ФИО, дата и место рождения, номер стационарного и сотового телефона, адрес
регистрации и места жительства, биографические сведения, сведения о наградах,
ранениях.

Также, руководствуясь п.1 ст.152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации,
настоящим даю согласие на бессрочное безвозмездное использование ВОД
«ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ» фотографий и видеозаписей, которые содержат моё
изображение.

Цели и пределы использования фотографий и видеозаписей: создание анкеты-профиля в
информационной базе ветеранов на платформе заботаоветеранах.рф, размещение на
официальных страницах ВОД «ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ» в сети Интернет (сайты
волонтерыпобеды.ру, заботаоветеранах.рф, социальные сети ВКонтакте, Инстаграмм,
Фейсбук).

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной
форме.

"___" _____ г.

Субъект персональных данных (представитель субъекта персональных данных):

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

АНКЕТА ВЕТЕРАНА

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	
Категория ветерана	
Место рождения	
Ветеран готов встречаться с молодежью	<i>Да/Нет</i> <i>(нужное подчеркнуть)</i>
Номер телефона	
ФИО ближайшего родственника	
Номер телефона ближайшего родственника	
Страна	
Регион	
Населенный пункт	
Улица	
Дом	
Квартира	<i>(если есть)</i>
Биография (самое важное и интересное)	
Полк	<i>(для фронтовиков)</i>
Дивизия	<i>(для фронтовиков)</i>
Армия	<i>(для фронтовиков)</i>
Фронт	<i>(для фронтовиков)</i>
Сражения	<i>(для фронтовиков)</i>
Ранения	<i>(для фронтовиков)</i>
Награды в годы Великой Отечественной войны	<i>(для фронтовиков)</i>
Наградной лист	

Мирное время	
Чем ветеран занимается в мирное время (хобби)	
Достижения ветерана в мирное время	
Мечта ветерана	
СМИ о ветеране	
Ссылки:	<i>(ссылки из СМИ)</i>
Фото ветерана в качестве аватара	<i>(прикрепите ссылку на облачное хранилище)</i>
Фото/документы ветерана	<i>(прикрепите ссылку на облачное хранилище)</i>
Видеовоспоминания ветерана	<i>(прикрепите ссылку на облачное хранилище)</i>
Согласие на использование персональных данных	<i>(прикрепите ссылку на облачное хранилище)</i>

Волонтеры Победы (название района) приступили к созданию крупнейшего электронного ресурса для сохранения истории блокады

Волонтеры Победы (название района) присоединились к проекту «Слово Победителя. Блокада». Напомним, официальный старт проекта состоялся в день окончания блокады Ленинграда. Он посвящен 80- летию начала блокады Ленинграда и направлен на сохранение исторической памяти и повышение уровня знаний жителей России и других стран о подвиге жителей и освободителей Ленинграда. Организаторами проекта выступают Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы», Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга и «Фонд поддержки национальных проектов» при информационной поддержке Архивного комитета Санкт-Петербурга.

Так, к 8 сентября 2021 года в рамках проекта волонтеры Движения создадут самый большой электронный архив семейных документов. Он включит в себя различные материалы о ветеранах: фотографии, видеовоспоминания, письма, личные трогательные истории, связанные с блокадой Ленинграда. Предварительно активисты пройдут специальное обучение, включающее в себя исторический блок, информацию об оказании помощи ветеранам, правилах съемки фото- и видеоматериалов, монтажа.

«цитата руководителя регионального/странового отделения о важности проекта и т.п.», - поделился/лась

Волонтеры в (название региона/страны) начнут посещать (или уже начали) жителей блокадного Ленинграда (указать когда именно). Первые видеовоспоминания для архива были записаны с (имена ветеранов). Активисты (сделали оказали помощь и т.д. с указанием подробностей). Всего в рамках акции в регионе/стране волонтеры посетят (количество блокадников – при условии, что есть точная цифра!) ветеранов, чтобы записать видеовоспоминания, оцифровать существующие документы и оказать им необходимую социально-бытовую помощь. Отметим, все очные встречи с участниками блокады Ленинграда будут проходить с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических мер.

«цитата ветерана о проекте», рассказала имя ветерана, которого вы уже посетили.

Присоединиться к проекту и рассказать о своем родственнике, пережившем блокаду, также сможет любой желающий. Для этого

достаточно зайти на сайт словопобедителя.рф и в специальной форме оставить заявку. Также на портале можно проконсультироваться с волонтером на данную тему и узнать алгоритм поиска информации о своих предках. Все собранные материалы будут размещены в архивах организаторов проекта после модерации. База данных включит в себя более 100 000 уникальных документов.

КОНТАКТЫ ДЛЯ СМИ:

ФИО, должность, телефон, почта

Приложение №9

Участник/ца блокады Ленинграда рассказала Волонтерам Победы (название района) об одном из самых страшных событий Великой Отечественной войны

В рамках проекта «Слово Победителя. Блокада» Волонтеры Победы (название района) посетили (имя ветерана). Активисты оказали (имя отчество) социально-бытовую помощь и записали видеовоспоминания героя для электронного архива о блокаде Ленинграда, чтобы увековечить в цифровом пространстве память о ветеране и самой страшной странице Великой Отечественной войны.

(рассказ о жизни ветерана, его боевом пути)

«Цитата ветерана», - рассказал/а...

(Подробности об оказанной поддержке ветерану (помогли с ремонтом, сопровождали куда-то, подарили что-то и т.п.)

Напомним, проект «Слово Победителя. Блокада» стартовал в регионе/стране (точную дату или месяц). Он посвящен 80-летию начала блокады Ленинграда и направлен на сохранение исторической памяти и повышение уровня знаний жителей России и других стран о подвиге жителей и освободителей Ленинграда. Организаторами проекта выступают Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы», Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга и «Фонд поддержки национальных проектов» при информационной поддержке Архивного комитета Санкт-Петербурга.

«цитата волонтера», - отметил/ла

КОНТАКТЫ ДЛЯ СМИ:

ФИО, должность, телефон, почта

Волонтеры Победы (название района) собрали более (число) (Если цифра небольшая - не указывать в названии) документов для самого большого архива семейных, посвященного блокаде Ленинграда

В рамках проекта «Слово Победителя. Блоkada» Волонтеры Победы (название региона/страны) в течение (количество) месяцев работали над созданием самого большого архива семейных документов, посвященного блокаде. Проект посвящен 80-летию начала блокады Ленинграда и направлен на сохранение исторической памяти и повышение уровня знаний жителей России и других стран о подвиге жителей и освободителей Ленинграда. На сегодняшний день участие в нем приняли порядка (число волонтеров) добровольцев Движения (название региона/страны).

«цитата руководителя регионального/странового отделения о важности проекта и его итогах», - поделился/лась

Добровольцы активно работали над созданием общего электронного ресурса и посетили (число ветеранов) со всей области (края, республики, страны и т.п). Волонтеры Победы собрали более (число) документов. Среди них уникальные материалы о ветеранах: фотографии, видеовоспоминания, письма, личные трогательные истории, связанные с блокадой Ленинграда. Кроме того, в рамках проекта активисты оказали героям социально-бытовую помощь.

Так, например, активисты навестили (история о том, как помогали ветерану по дому, посещением больницы и т.п. Указываем фио героя, плюс даем небольшую справку о боевом пути)

«цитата ветерана», - поделилась/лся....

Сбор данных для электронного ресурса в рамках проекта также завершили добровольцы Движения из (перечисление стран и регионов) и др. Несмотря на это, деятельность волонтеров и организаторов проекта все еще продолжается. Так, архив будет пополняться ежедневно и в будущем.

Напомним, организаторами проекта выступают ВОД «Волонтеры Победы», Комитет по информатизации и связи Санкт-Петербурга и «Фонд поддержки национальных проектов» при информационной поддержке Архивного комитета Санкт-Петербурга создали самый большой электронный архив семейных документов.

КОНТАКТЫ ДЛЯ СМИ:

ФИО, должность, телефон, почта